

Informativa Privacy

Durante la consultazione e l'utilizzo dei servizi offerti da Elledierre Di Leonardo Del Re sia in agenzia che in forma digitale vengono richiesti alcuni dati personali. La privacy e la sicurezza dei dati dei nostri utenti ci sta molto a cuore, e per questo poniamo molta attenzione alla gestione delle informazioni personali all'interno dei nostri sistemi informatici. I dati raccolti sono pertanto trattati nel pieno rispetto delle normative vigenti e con l'ausilio di tecnologie di protezione ad alta affidabilità. Per una maggiore trasparenza sono descritte di seguito le informazioni complete e dettagliate in merito a tale trattamento e alle misure di sicurezza adottate.

In conformità a quanto predisposto dall' art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, la presente informativa è resa a tutti i fruitori dei servizi erogati dall'Agenzia Elledierre Di Leonardo Del Re (di seguito definita "Agenzia"). L'informativa non è valida per la consultazione di prodotti di terzi.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Elledierre Di Leonardo Del Re, con sede legale in Via Cascina ,16 -67100 L'Aquila (di seguito definito "Titolare"). Il Responsabile per il riscontro all'interessato in corso di esercizio dei diritti di cui all'art.7 del Codice privacy è Il Titolare.

Il consenso al trattamento, obbligatorio per il rapporto con Elledierre Di Leonardo Del Re, riguarda anche trattamenti, comunicazioni e trasferimenti nella catena assicurativa ovvero ad altri soggetti che operano anche come titolari o responsabili autonomi, nel settore assicurativo o correlati con funzione organizzativa o pubblica.

Tali dati potranno essere conosciuti da i dipendenti/collaboratori nell'ambito delle proprie funzioni e secondo le istruzioni ricevute, anche per finalità da realizzare sulla base di eventuali richieste dell'interessato, e potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi necessari alla prestazione della preventivazione nonché a terzi nominati come responsabili, il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare. Previo separato e specifico consenso dell'interessato, i dati personali comuni verranno utilizzati anche per finalità commerciali.

Diritti dell'interessato

Gli artt. 7-10 del Codice Privacy danno diritto di conoscere i dati personali e l'utilizzo presso la Compagnia o i soggetti della catena assicurativa. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Tali soggetti hanno il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per esercitare questi diritti o per richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento scrivere a Elledierre Di Leonardo Del Re, con sede legale in Via Cascina ,16 -67100 L'Aquila(AQ).

Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Tuttavia l'eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporterebbe l'impossibilità di calcolare un preventivo e di stipulare la polizza. La stessa impossibilità deriverebbe da un eventuale rifiuto alla condivisione dei dati con società terze quali: coassicuratori, riassicuratori, banche, società di servizi informatici, di archiviazione, postali, di revisione, di consulenza, di informazione commerciale per rischi finanziari, banche dati per controllo frodi, società di recupero crediti o liquidazione sinistri, Ania, organismi consortili del settore assicurativo, altri soggetti pubblici a comunicazione obbligatoria (es. Ivass).

Tipologia di dati trattati

Sono oggetto di trattamento i dati forniti, eventualmente integrati con dati raccolti presso terzi, inclusi i dati disponibili presso la banca dati gestita dall'ANIA per conto del Centro di informazione nazionale, i dati disponibili presso le banche dati gestite dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza della Assicurazioni) e di altri enti specificatamente previsti dalla legge. Il trattamento dei dati a fini di preventivazione è effettuato sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati sia con modalità cartacee ed è svolto attraverso sistemi informativi del Titolare ovvero del gruppo a cui appartiene e da società di servizi che sono state nominate responsabili del trattamento.

L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare informazioni commerciali riguardanti servizi analoghi a quelli offerti, ferma restando la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'apposita area personale.

I dati di recapito forniti potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax ecc) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste. Infine, tutti i dati (sia forniti volontariamente che di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.?

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Trattamento dati sensibili

Ai fini della preventivazione non è prevista la raccolta ed il trattamento di dati sensibili.

Utilizzo dei Cookies

Ai fini della preventivazione non è prevista la raccolta ed il trattamento di dati sensibili Elledierre Di Leonardo Del Re, in linea generale, non tratta dati sensibili di cui all' art. 13 del d.lgs. n. 196/2003. Nel caso in cui per le ragioni contrattuali eventualmente connesse ai sinistri, la cui documentazione comporti il trattamento di dati personali sensibili (es. dati sulla salute), Elledierre Di Leonardo Del Re li trasmette alla società che gestisce per conto dell'impresa di assicurazione la procedura di liquidazione dei sinistri, senza archiviazione, nè memorizzazione dei dati. Nel caso fosse necessario, per ragioni contrattuali o per disposizioni di legge procedere al trattamento e all'archiviazione dei dati sensibili inerenti i contratti di assicurazione intermediati, Elledierre Di Leonardo Del Re procede al loro trattamento con mezzi di sicurezza idonei e garantiti ai fini della tutela dei dati personali sensibili.

Sul Sit, come la maggioranza dei siti, potrebbero venire utilizzati cookies, ovvero semplici file di dati, che vengono depositati sul browser del computer (o altro device con cui navighi), sottoforma di codice unico anonimo, per agevolare e semplificare la navigazione, ad esempio conservando i dati di accesso e identificando il cliente con la precompilazione dei dati per tutti gli accessi successivi al primo.

I cookie vengono inoltre utilizzati per capire e analizzare l'esperienza dell'utente al fine di offrire un servizio sempre più efficiente ed intuitivo.

Da questo sito ti vengono proposti due tipi di cookie:

Cookies di sessione (jsessionid)

la cui finalità è di garantire la coerenza delle informazioni fornite o che il Sito ti fornisce nelle diverse pagine che navighi (ad esempio, la congruenza del premio che proposto con i dati assicurativi inseriti); questi cookie vengono cancellati automaticamente quando viene chiuso il browser; sono necessari per poter fruire del Sito;

Cookies persistenti

per analizzare, in forma aggregata e anonima, i comportamenti sul Sito, per offrire un'esperienza di navigazione sempre migliore nonchè evitare di sottoporre più volte gli stessi concetti in caso di sondaggi e/o promozioni; ad esempio, ci consentono di capire se gli utenti (in media) hanno difficoltà particolari nella compilazione di un form o interesse particolare per un contenuto; non si cancellano automaticamente alla chiusura del browser (ma è possibile cancellarli secondo le modalità previste del browser utilizzato); inoltre, non sono necessari per poter fruire del Sito, quindi è possibile rifiutarli, sempre seguendo le modalità previste dal browser.

L'uso di altri cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

I cookies prima di operare andranno a verificare i consensi privacy rilasciati dall'anagrafica abbinata a quei cookies. E' importante sottolineare che il cookie prima verificherà i consensi privacy rilasciati, e solo dopo effettuerà o meno le azioni richieste.

Inoltre, nel caso in cui venga richiesta la cancellazione dei cookie tramite il browser, questi verranno effettivamente rimossi. Per questo raccomandiamo a tutti gli interessati che non volessero il nostro cookie di cancellarlo, semplicemente andando nelle impostazioni privacy del browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

Inoltre, il Sito utilizza Google Analytics in modalità anonimizzante l'indirizzo IP, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookies per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP, anonimizzato togliendo alcune cifre) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del Sito, compilare report sulle sue attività, fornire altri servizi relativi al Sito e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Contatti Privacy

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy potrai contattare l'Assistenza clienti, inviando una mail a info@elledierre.com.

Dichiarazione di accettazione ed avvertenze IVASS

L'interessato accetta i termini e le Condizioni Generali di Utilizzo del sito e, in ottemperanza all'art. 49 comma 3 del Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006, dichiara di avere ricevuto, letto e compreso l'Informativa Precontrattuale (modello Unico Sezioni 7A e 7B). In ottemperanza all'art. 9 comma 4 del Regolamento ISVAP 23/2008, dichiara altresì di avere ricevuto la tabella (allegato 1) contenente le informazioni sui livelli provvigionali percepiti, così come indicato al punto 2.2 del Modello 7 B. L'interessato dichiara di voler ricevere per e-mail, in ottemperanza all'articolo 8.2 del regolamento 34 ISVAP del 19/03/2010, i preventivi personalizzati.

Nello specifico l'interessato:?

acconsente all'uso dei dati personali forniti nel corso della navigazione, per i fini indicati nell'informativa sulla privacy. (obbligatorio)?

dichiara di voler ricevere per email, in ottemperanza all'articolo 8.2 del regolamento 34 ISVAP del 19/03/2010, il preventivo personalizzato Elledierre Di Leonardo Del Re, il fascicolo informativo e ogni altra documentazione precontrattuale e contrattuale. (obbligatorio)??

in ottemperanza all'art. 49 comma 3 del Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006, dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'Informativa Precontrattuale (modello Unico Sezioni 7A e 7B) (obbligatorio)??

in ottemperanza all'art. 9 comma 4 del Regolamento Isvap 23/2008, dichiara altresì di avere ricevuto la tabella (allegato 1) contenente le informazioni sui livelli provvigionali percepiti. (obbligatorio)?

accetta i termini e le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio del sito. (obbligatorio)?

L'interessato inoltre può:?

acconsentire al trattamento dei miei dati personali per fini commerciali ovvero offerte speciali e informazioni promozionali relative a prodotti/servizi di Elledierre Di Leonardo Del Re. o di soggetti terzi anche attraverso posta cartacea, sistemi automatizzati (email, sms, fax) o tramite operatore telefonico. (facoltativo)*??

acconsentire al trattamento dei miei dati personali per ricerche di mercato e fini statistici e/o per la personalizzazione del marketing diretto e della pubblicità comportamentale. (facoltativo)*??

acconsentire alla cessione dei miei dati personali da parte di Elledierre Di Leonardo Del Re ad altri soggetti terzi per ricerche di mercato e fini statistici e/o per la personalizzazione del marketing diretto e della pubblicità comportamentale anche attraverso posta cartacea, sistemi automatizzati (email, sms, fax) o tramite operatore telefonico. (facoltativo)*???

*Si ricorda all'interessato che potrà opporsi in ogni momento ai suddetti trattamenti facoltativi per finalità di marketing o di profilazione commerciale, rivolgendosi all'indirizzo di ciascun titolare del trattamento.